



## Programa de Estudio por Competencias

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>ESPACIO ACADÉMICO:</b> FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES							
<b>Programa Educativo:</b> Ciencias Políticas y Administración Pública				<b>Área de docencia:</b> Disciplinarias			
<b>Aprobación por los HH. Consejos Académico y de Gobierno</b>		<b>Fecha actualización:</b> 30 de agosto de 2011		<b>Programa elaborado por:</b> Lic. Delia Gutiérrez Linares			
<b>Aprobación por los H.H. Consejos Académico 537 y de Gobierno 590</b>				<b>Actualizado por:</b> Mtra. Delia Gutiérrez Linares Mtra. Laura E. Benhumea González			
<b>Nombre de la Unidad de Aprendizaje:</b> Teoría General de Sistemas					<b>Fecha de elaboración:</b> Enero de 2006		
					<b>Fecha de actualización:</b> Abril 2011		
Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
L42838	6	0	6	12	CURSO	OPT	Sustantivo
<b>Prerrequisitos:</b> Conocimientos sobre: Teoría de la Administración y de la Organización y Administración Pública.		<b>Unidad de Aprendizaje Antecedente</b>  Teoría de la Administración Pública		<b>Unidad de Aprendizaje Consecuente:</b>  Administración Pública Federal y Estatal y Administración Pública Municipal.			
<b>Programas académicos en los que se imparte:</b> Lic. En Ciencias Políticas y Administración Pública							



## II. PRESENTACIÓN

La materia Teoría General de Sistemas implica la posibilidad real de conocer y analizar, desde un método perfectamente estructurado de manera adecuada y acorde con nuestros tiempos cualquier fenómeno de tipo social y administrativo.

El presente programa está estructurado de tal manera, que el alumno podrá emplear la visión sistemática para abordar problemas específicos de la ciencia política y la administración pública, dado que sus postulados teóricos han sido ya verificados en campo y aunque como toda ciencia social es de carácter explicativo y no predictivo.

Por tanto, la teoría general de sistemas también se constituye por su naturaleza metodológica como una filosofía, como una forma integrada de “ver las cosas” Se trata en suma, de contar con un método de análisis que coadyuve real y objetivamente a escudriñar la actuación de cada parte integrante de un todo y explicar, cabalmente, las interacciones, interactuaciones e interdependencias que cada una de ellas en el ciclo de vida de una entidad organización o sistema.

## III. NORMAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>DEL PROFESOR</b>	<b>DEL ALUMNO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar a conocer el programa al inicio del curso</li> <li>➤ Dar a conocer la forma de evaluar por competencias</li> <li>➤ Proporcionar los medios para que los alumnos adquieran nuevos conocimientos</li> <li>➤ Proporcionar calificaciones y revisión de examen puntualmente</li> <li>➤ Apegarse a lo establecido en la Legislación Universitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para tener derecho a calificación en examen ordinario, extraordinario y a título de suficiencia deberá cubrir los requisitos que marca la Legislación Universitaria.</li> <li>➤ Participar en las exposiciones de las clases</li> <li>➤ Puntualidad y cumplimiento en clase</li> <li>➤ Entregar en tiempo y forma de los trabajos solicitados durante el curso</li> </ul>



#### **IV. PROPÓSITO GENERAL**

Conocer los principios básicos de la Teoría General de Sistemas como una forma de análisis y explicación de los fenómenos sociales, que además permita desarrollar las habilidades necesarias para aplicar los principios básicos metodológicos a problemas relativos a los sistemas, de tal manera que se puedan plantear situaciones viables dentro del campo de la Ciencia Política y Administración Pública.

#### **V. COMPETENCIAS GENÉRICAS**

- Capacidad para conocer y comprender el marco conceptual de la teoría General de sistemas
- Capacidad para conocer, comprender y analizar la importancia de las estructuras organizacionales.
- Capacidad para conocer, comprender y analizar los elementos y componentes del sistema.
- Capacidad para conocer, comprender, analizar y diseñar un modelo de organización bajo el esquema de la teoría de sistemas.

#### **VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO**

La Teoría General de Sistemas es una unidad de aprendizaje que resulta útil de aplicar en todo tipo de organización pública, ya sea del ámbito federal, estatal y municipal, además en organizaciones civiles, ONG's y en general en cualquier Institución que se preocupe por aplicar este tipo de herramientas.

La Teoría General de Sistemas es una unidad de aprendizaje que se adquiere a través de la teoría y la práctica desarrollada en aula, biblioteca y sobre todo de la realización de estudios de casos y prácticas en diferentes instituciones públicas.

#### **VII. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE**

Los espacios de aprendizaje que el estudiante utilizará en la presente unidad son: aula de clase, sala de cómputo, trabajo de campo, biblioteca y trabajo en casa.



## **VIII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA**

**(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)**

Es una unidad de aprendizaje de complejidad creciente en virtud de que retoma los conocimientos adquiridos en unidades de aprendizaje del núcleo básico y sustantivo como lo son la teoría de la administración y la organización y la teoría de la administración pública, otras como métodos y técnicas de investigación social y computación.

Por lo cual esta unidad de aprendizaje requiere del desarrollo y la adquisición de competencias:

Cognitivas: por la aplicación de conceptos propios de la administración pública.

Interpretativas: por el análisis, conocimiento, relacionamiento y la comprensión de diversos estudios de la teoría de sistemas dentro de la administración pública diferenciada de la administración privada.

Procedimentales: por analizar información resultado de una investigación de campo y organizarla con el apoyo de herramientas prácticas como el uso de programas de cómputo, a efecto de lograr una mejor presentación de resultados.



**IX. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

**SECUENCIA DIDÁCTICA**

I. Teoría General de Sistemas	
II. Características generales de un sistema: Organización y Estructura	
III . La organización como sistema: Modelos de Estructuras Organizacionales	
IV. Diferentes enfoques de sistemas y sus aplicaciones.	



UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Antecedentes de la teoría general de sistemas y conceptos fundamentales de la teoría general de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Origen</li> <li>➤ Desarrollo</li> <li>➤ Límites</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Componentes de los sistemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis</li> <li>➤ Búsqueda de información</li> <li>➤ Trabajo en equipo</li> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Presentación</li> <li>➤ Redacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analítica</li> <li>➤ Crítica</li> <li>➤ Participativa</li> <li>➤ Creativa</li> <li>➤ Razonamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respeto</li> <li>➤ Tolerancia</li> <li>➤ Honestidad</li> <li>➤ Responsabilidad</li> <li>➤ Solidaridad</li> <li>➤ Justicia</li> <li>➤ Ética</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>	<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición del profesor</li> <li>➤ Exposición de alumnos</li> <li>➤ Investigación de alumnos</li> <li>➤ Discusiones en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bibliografía</li> <li>➤ Pintarrón</li> <li>➤ Cañón y Lap Top</li> <li>➤ Proyector de acetatos</li> </ul>		cuatro semanas 24 hrs.	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE
Investigación (trabajo escrito) sobre concepto el origen, evolución, desarrollo límites, características, clasificación y componentes de los Sistemas.	Realizar un trabajo escrito que refleje la consulta mínima de cinco documentos bibliográficos; cuidando la metodología ortografía, redacción y presentación.	25%
Elaborar una presentación en Power Point donde se incluyan los diferentes temas de la unidad de competencia I	Hacer una presentación en Power Point, con un mínimo de 50 diapositivas, que incluya introducción, desarrollo del trabajo, conclusiones y bibliografía, cuidando la metodología, ortografía y redacción.	



UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Características de la organización como un sistema y diseño de un modelo de sistema para las organizaciones.	-Elementos básicos con que configuran a las organizaciones como un sistema. -Contar con los elementos teóricos indispensables para diseñar una estructura de organización con base en la construcción de modelos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Búsqueda de información</li> <li>➤ Trabajo en equipo</li> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Presentación</li> <li>➤ Redacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analítica</li> <li>➤ Crítica</li> <li>➤ Participativa</li> <li>➤ Creativa</li> <li>➤ Razonamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respeto</li> <li>➤ Tolerancia</li> <li>➤ Honestidad</li> <li>➤ Responsabilidad</li> <li>➤ Solidaridad</li> <li>➤ Justicia</li> <li>➤ Ética</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición del profesor</li> <li>➤ Investigación de alumnos</li> <li>➤ Exposición del profesor</li> <li>➤ Exposición de alumnos</li> <li>➤ Investigación de alumnos</li> <li>➤ Discusiones en equipo</li> </ul>	<b>RECURSOS REQUERIDOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bibliografía</li> <li>➤ Pintarrón</li> <li>➤ Cañón y Lap Top</li> <li>➤ Proyector de acetatos</li> </ul>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>  cuatro semanas 24 hrs.	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE
Investigación (trabajo escrito) sobre los elementos básicos que configuran a las organizaciones como sistemas.	Realizar un trabajo escrito que refleje la consulta mínima de cinco documentos bibliográficos; cuidando la metodología ortografía, redacción y presentación.	25%



*Universidad Autónoma del Estado de México*  
*Secretaría de Docencia*  
*Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*



Elaborar una presentación en Power Point donde se incluyan los diferentes temas de la unidad de competencia II	Hacer un presentación en Power Point, con un mínimo de 50 diapositivas, que incluya introducción, desarrollo del trabajo, conclusiones y bibliografía, cuidando la metodología, ortografía y redacción.	
--	---	--

UNIDAD DE COMPETENCIA III	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Modelos de estructura organizacional y rasgos de la burocracia dentro de las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar modelos de organización de acuerdo a su estructura.</li> <li>-Determinar el comportamiento burocrático entre el dinamismo de las estructuras organizacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis</li> <li>➤ Búsqueda de información</li> <li>➤ Trabajo en equipo</li> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Presentación</li> <li>➤ Redacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analítica</li> <li>➤ Crítica</li> <li>➤ Participativa</li> <li>➤ Creativa</li> <li>➤ Razonamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respeto</li> <li>➤ Tolerancia</li> <li>➤ Honestidad</li> <li>➤ Responsabilidad</li> <li>➤ Solidaridad</li> <li>➤ Justicia</li> <li>➤ Ética</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>	<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición del profesor</li> <li>➤ Exposición de alumnos</li> <li>➤ Investigación de alumnos</li> <li>➤ Discusiones en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bibliografía</li> <li>➤ Pintarrón</li> <li>➤ Cañón y Lap Top</li> <li>➤ Proyector de acetatos</li> </ul>		cuatro semanas 24 hrs.	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE
Investigación (trabajo escrito) sobre los diferentes tipos de estructuras y rasgos principales de la burocracia dentro de las organizaciones.	Realizar un trabajo escrito que refleje la consulta mínima de cinco documentos bibliográficos; cuidando la metodología ortografía, redacción y presentación.	25 %



*Universidad Autónoma del Estado de México*  
*Secretaría de Docencia*  
*Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*



Elaborar una presentación en Power Point donde se incluyan los diferentes temas de la unidad de competencia III	Hacer un presentación en Power Point, con un mínimo de 50 diapositivas, que incluya introducción, desarrollo del trabajo, conclusiones y bibliografía, cuidando la metodología, ortografía y redacción.	
---	---	--

UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
<p>Estructuración de la organización como sistema</p> <p>Y realización de un estudio de caso donde se apliquen los conocimientos adquiridos, de la TGS, para realizar la evaluación y conocer cuales han sido sus impactos en la administración pública mexicana.</p>	<p>- Componentes, interrelaciones, interactuaciones, interdependencia entre los diversos elementos y componentes de las organizaciones de la administración pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis</li> <li>➤ Búsqueda de información</li> <li>➤ Trabajo en equipo</li> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Presentación</li> <li>➤ Redacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analítica</li> <li>➤ Crítica</li> <li>➤ Participativa</li> <li>➤ Creativa</li> <li>➤ Razonamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respeto</li> <li>➤ Tolerancia</li> <li>➤ Honestidad</li> <li>➤ Responsabilidad</li> <li>➤ Solidaridad</li> <li>➤ Justicia</li> <li>➤ Ética</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición del profesor</li> <li>➤ Exposición de alumnos</li> <li>➤ Investigación de alumnos</li> <li>➤ Discusiones en equipo</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RECURSOS REQUERIDOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bibliografía</li> <li>➤ Pintarrón</li> <li>➤ Cañón y Lap Top</li> <li>➤ Proyector de acetatos</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>TIEMPO DESTINADO</b></p> <p style="text-align: center;">cuatro semanas 24 hrs.</p>	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE
Trabajo escrito sobre estudio de caso	Presentar un trabajo resultado del estudio de caso cuidando la metodología propia de éste.	25%



### X. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

CADA UNIDAD DE COMPETENCIA TIENE UN VALOR DE 25 PUNTOS PORCENTUALES, QUE SERÁN EVALUADOS COMO SIGUE:			
UNIDAD DE COMPETENCIA	PRODUCTO	PORCENTAJE	TOTAL
I	Trabajo escrito		25%
	Participación en clase		
	Examen		
II	Trabajo escrito		25%
	Participación en clase		
	Examen		
III	Trabajo escrito		25%
	Participación en clase		
	Examen		
IV	Trabajo Final		25%
	Participación en clase		

La acreditación se hará sumando los porcentajes obtenidos en cada unidad de competencia.



## XI. BIBLIOGRAFÍA

### BASICA

NO.	TÍTULO	UNIDAD DE COMPETENCIA	CLASIFICACIÓN
1	Aracil, Javier, "Introducción a la dinámica de Sistemas". Ed. Alianza, Madrid, 1978	I y II	Q310 A714
2	Bertalanffy, L. Von et al, "Tendencias en la Teoría General de Sistemas". Ed. Alianza, Madrid, 1984	I, II y III	Q295 / B4
3	Brown Warren B y Dennis J. Moberg "Teoría de la Organización y de la Administración, enfoque integral". Ed. Limusa, México 2007.	I, II y III	HD 31 B76 2007
4	Chiavenato Idalberto, "Introducción a la Teoría General de la Administración", tercera edición, Ed. Mc. Graw Hill, México 1999	I, II y III	Hd 31/ C44 2000
5	Lilienfeld, Robert, "Teoría de Sistemas. Orígenes y aplicaciones en las Ciencias Sociales", Ed. Trillas, México, 1997.p.p 19-126	I,II,III y IV	HN59 IL 53
6	Luhmann, Nicklas, "Sistema Sociales. Lineamientos para una Teoría General", Alianza, 1991, México, p.p. 25 – 474	I y IV	HM 131 IL83
7	Hall, Richard. "Organizaciones : "Estructura y proceso", Ed. Prentice / may Internacional, Madrid, 1989. p.p. 3 – 323	III y IV	HM131 H24
8	Optner, StanfordL (comp.), "Análisis de Sistemas", Ed. F.C.E., México, 1978.p.p.38 – 106	I y II	QA 402 067
9	Rodriguez Valencia Joaquin "introducción a la Administración con enfoque de Sistemas", 4ta. Edición. España 2005.	I, II, III y IV	HD 37.E8.R62 2003
10	Van Gigch John P. "Teoría general de sistemas". Ed. Trillas, México 2003	I y II	Q, 295, G58, 1987



**COMPLEMENTARIA**

Rodríguez Delgado. "Teoría de Sistemas y gestión de las organizaciones" Instituto Andino de Sistemas, Lina Perú.	<b>II, III y IV</b>	Comprar
Johansen Oscar. Introducción a la Teoría General de Sistemas, ed Limusa.	<b>I, III y III</b>	Comprar
Luhmann Nicklas. Introducción a la teoría de sistemas.	<b>II y III</b>	Comprar