



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



PROGRAMA DE ESTUDIO POR COMPETENCIAS

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

ESPACIO ACADÉMICO :							
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA							
PROGRAMA EDUCATIVO: Licenciatura En Ciencias Políticas Y Administración Pública				Área de docencia: Disciplinarias			
Aprobación por los H. H. Consejos Académico y de Gobierno Acta 411 H. Consejo Académico y Acta 458 H. Consejo de Gobierno.			Fecha: Noviembre de 2005		Programa elaborado por: Mtra. Laura Mota Díaz Mtra. Ma. Soledad Gaytan Olmedo		
Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GERENCIA SOCIAL						Fecha de elaboración: Septiembre de 2005	
Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
L42839	6	0	6	12	Curso	Optativa	Sustantivo
Prerrequisitos: -Teoría de la Administración Pública -Estructura y funcionamiento de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal. -Temas actuales de la Admón.. Pública -Capacidad de Lectura y Análisis		Unidad de Aprendizaje Antecedente: Ninguna			Unidad de Aprendizaje Consecuente: Ninguna		
Programas académicos en los que se imparte: Lic. en Ciencias Políticas y Administración Pública							



II. PRESENTACIÓN

La acción social está actualmente en las prioridades de los países de América Latina, frente a las agudas cifras de desigualdad, pobreza y exclusión que persisten, en el modelo económico dominante, centrado en la lógica del mercado; pero también, por la ineficiencia e incapacidad que ha mostrado el Estado para responder a las necesidades de la población y consecuentemente, lograr el bienestar social. Tales situaciones, han llevado a plantear nuevos abordajes de lo social en los que se plantea que –por encima de todo– prevalezca el desarrollo centrado en las personas. Al respecto, Bernardo Kliksberg propone que se reemplace el enfoque mecánico y simplista de la ejecución, por otro, amplio y múltiple que integre el desarrollo avanzado de las ciencias gerenciales con el diseño de las políticas públicas, pues el sector social en las políticas estatales sufre innumerables dificultades, entre otras de productividad social, así como de seguimiento y evaluación de la gestión.

Ante la crisis del Estado benefactor y los cambios mundiales de paradigmas, la política social se asume ahora como un ejercicio de inclusión social para diseñar estrategias que se traduzcan en una sociedad más integral, justa y sostenible. En tal escenario, se ha insistido mucho en la urgencia de modernizar el Estado, fortaleciéndolo para que garantice las condiciones en que pueda realizarse lo que se ha denominado desarrollo con equidad. En ese sentido, una exigencia de los últimos años ha sido precisamente la diseñar e implementar fórmulas reales de administración, gestión y control de programas sociales, con lo cual la **gerencia social** se configura como un nuevo esquema integral de intervención.

En este contexto, la **gerencia social** se fundamenta en la potenciación del desarrollo humano, integral, sostenible, equitativo, autogestionario y participativo, donde las gestiones procuran opciones de mejoramiento de la calidad de vida de los diferentes y múltiples actores sociales. Al mismo tiempo, la **gerencia social** constituye, ante todo, un ejercicio de construcción de ciudadanía y se configura como un movimiento que avanza cada vez más en el terreno de lo público y lo privado. Podría decirse que se trata de un campo de conocimiento en proceso de construcción, experimentación y sistematización que va configurando un perfil de gerente social con inmensos desafíos y retos en la gestión.

Considerando lo anterior, esta unidad de aprendizaje se dirige a estudiar el campo teórico y metodológico de la gerencia social, para su aplicación en el ámbito de las políticas sociales.



III. NORMAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL PROFESOR	DEL ALUMNO
<ul style="list-style-type: none">▪ Cubrir el programa al 100%▪ Asistencia y puntualidad al 100% de las sesiones.▪ Establecer el sistema de evaluación en la primera sesión del curso▪ Evaluar y asignar calificación al alumno▪ Retroalimentación y evaluación oportuna en el desarrollo de las unidades del curso.▪ Promover el trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none">▪ Asistencia al menos al 80% del curso▪ Puntualidad▪ Presentarse puntualmente a las evaluaciones programadas▪ Leer la bibliografía señalada en el programa▪ Entregar trabajos en los tiempos indicados por el profesor▪ Disposición para trabajar en equipo

IV. PROPÓSITO GENERAL

CONOCER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICO METODOLÓGICOS DE LA GERENCIA SOCIAL, ANALIZAR SU ESPECIFICIDAD Y COMPLEJIDAD EN EL MARCO DE LA REFORMA DEL ESTADO, ASÍ COMO LOS RETOS Y DESAFÍOS QUE PRESENTA LA BÚSQUEDA DE UNA GERENCIA PARA EL DESARROLLO CENTRADO EN LAS PERSONAS, DE MODO QUE LOS ESTUDIANTES, AL EGRESAR, ESTÉN EN CONDICIONES DE DISEÑAR, GESTIONAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS SOCIALES QUE PRODUZCAN IMPACTOS POSITIVOS EN LA POBLACIÓN Y, DE ESE MODO, CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOCIAL DEL PAÍS.



V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Los egresados de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública contarán con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para:

- Utilizar las técnicas, sistemas, métodos e instrumentos de las nuevas tendencias de la gestión pública que permitan ejercer con eficiencia, equidad y justicia, los recursos de los que disponen las instituciones gubernamentales en sus tres ámbitos.
- Manejar las diferentes etapas de la planeación administrativa, con el fin de intervenir en los procesos ejecutorios y de toma de decisiones, además de dominar las técnicas para el control de la gestión pública.
- Emplear técnicas y dominar teorías que se enfocan en el funcionamiento, organización y procesos de descentralización de la administración pública en sus tres ámbitos de gobierno.
- Hacer propuestas viables y factibles al desarrollo regional y local.
- Proponer estrategias que tiendan a optimizar, simplificar, jerarquizar, efficientar y redimensionar la acción del gobierno.
- Entender y manejar los sustentos teóricos-epistemológicos de la investigación social y, a su vez, ser capaz de elaborar trabajos de investigación con rigor metodológico para estudiar, analizar y diseñar estructuras organizacionales y de gestión, con el fin de contribuir en la solución de los problemas que la sociedad demanda.
- Entender las características básicas de las administraciones de otros países, así como comprender y aplicar los conocimientos surgidos de las nuevas tendencias de la administración pública.
- Entender y aplicar conocimientos y técnicas para involucrarse en la dinámica de las instituciones públicas, donde la toma de decisiones y el ejercicio del liderazgo son fundamentales.
- Comprender los principios y fundamentos de la potenciación del desarrollo humano integral, sostenible, equitativo, autogestionario y participativo de la sociedad en el mejoramiento de su calidad de vida.



VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO

Los ámbitos de desempeño se inscriben en la esfera de actuación de lo público entendido en términos tanto del análisis y comprensión de la función del Estado y su aparato gubernamental, como a partir de la nueva articulación entre Estado-Sociedad Civil-Mercado. El **gerente social** está llamado a cumplir, tanto en el sector gubernamental como en el social y privado, las siguientes actividades:

- Conducir el diseño, gestión e implementación de programas y proyectos sociales
- Coordinar la ejecución de planes y programas sociales
- Trazar criterios de eficiencia y eficacia institucional, especialmente en lo referente a políticas sociales
- Llevar a la práctica el rol facilitador del Estado, impulsando la concertación a través de negociaciones y acuerdos institucionales que hagan posible gerenciar la complejidad.
- Docente y/o investigador en instituciones de educación superior

VII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

Complejidad Creciente



VIII. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

SECUENCIA DIDÁCTICA

<p>I. Conocer los nuevas tendencias sobre el significado de desarrollo y el impacto de la reforma del Estado en el tratamiento de los problemas sociales, para comprender los desafíos que plantea la política social, así como los dilemas de la coordinación social en el marco de las nueva relación Estado-sociedad-mercado.</p>	<pre>graph LR; I --> II; II --> III; III --> IV; I --> II; II --> III; III --> IV;</pre>
<p>II. Conocer, analizar y discutir las bases teóricas que sustentan el paradigma de la gerencia social, para vislumbrar sus aportes y potencial en el tratamiento de los problemas sociales y configuración de la política social en los Estados-nación contemporáneos, con especial énfasis en el caso de México.</p>	
<p>III. Conocer las principales metodologías, herramientas e instrumentos de la gerencia social, para estar en posibilidad de contribuir a mejorar los resultados y niveles de gestión de las políticas y programas sociales.</p>	
<p>IV. Conocer, analizar y discutir experiencias prácticas sobre gerencia social, para identificar los elementos fundamentales que subyacen en ellas, tales como: mejoras en la gestión local, nuevos tipos de liderazgo, creativos marcos de interlocución gobierno-ciudadanía-cercado; imaginativos programas para atender las demandas sociales, formas inéditas de alianza entre el gobierno local, grupos sociales y empresariales, organismos civiles y no gubernamentales.</p>	



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



Unidad de Competencia I				
Semana	Actividades Clase	Actividades Extra clase	Evidencia de desempeño	Horas
1.	Exposición por el docente sobre reglas, orientación y contenido del curso, esquema de evaluación y acreditación.	Revisión del programa de la Unidad de Aprendizaje	Acuerdo sobre esquema de evaluación y acreditación.	1
	Exposición introductoria al curso por el docente			2
	Exposición por el docente Método de preguntas	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	3
2.	Exposición por el docente	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	6
	Exposición de los estudiantes Método de preguntas			
3.	Exposición por el docente	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	6
	Exposición de los estudiantes Método de preguntas			
4.	Exposición por el docente	Preparación para examen (repaso de anotaciones hechas en clase).	Examen escrito	6
	Método de preguntas			



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Unidad de Competencia II				
Semana	Actividades Clase	Actividades Extra clase	Evidencia de desempeño	Horas
5.	Exposición por el docente Exposición de los estudiantes Grupos de discusión	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	6
6.	Exposición por el docente Método de preguntas	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	6
7.	Exposición por el docente Exposición de los estudiantes Grupos de discusión	Lectura de textos propuestos Investigación para la elaboración de un reporte	Participación en clase Avance parcial del reporte con entrega de materiales encontrados y esquema preliminar del reporte.	6
8.	Exposición por el docente Método de preguntas	Elaboración de un primer reporte escrito	Entrega de un reporte escrito	6

Unidad de Competencia III				
Semana	Actividades Clase	Actividades Extra clase	Evidencia de desempeño	Horas
9.	Exposición por el docente Exposición de los estudiantes Discusión socializada de lecturas	Lectura de textos propuestos	Participación en las discusiones	6
10.	Exposición por el docente	Lectura de textos propuestos	Participación en las discusiones	6



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



Unidad de Competencia III				
Semana	Actividades Clase	Actividades Extra clase	Evidencia de desempeño	Horas
	Discusión socializada de lecturas			
11.	Exposición por el docente Discusión socializada de lecturas	Lectura de textos propuestos Investigación para elaboración de un reporte	Participación en las discusiones Avance parcial con entrega de materiales encontrados y esquema preliminar del reporte.	6
12.	Exposición por el docente Exposición de los estudiantes	Lectura de textos propuestos Redacción de un segundo reporte escrito	Participación en las discusiones Exposición y entrega de resultados finales	6
Unidad de Competencia IV				
Semana	Actividades Clase	Actividades Extra clase	Evidencia de desempeño	Horas
13.	Exposición por el docente Exposición de los estudiantes	Lectura de textos propuestos	Participación en clase	6
14.	Exposición por el docente	Investigación sobre experiencias en gerencia social en México y/o en América Latina.	Comentar sobre experiencias encontradas y selección de un caso para ampliar y entregar en un trabajo escrito.	6
15.	Análisis de casos	Búsqueda y lectura de materiales para el análisis del caso	Avance parcial del trabajo	6
16.	Exposición de los estudiantes	Preparación de exposición en Power Point Redacción final del trabajo de investigación	Entrega del trabajo final y exposición del mismo.	6



IX. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Conocer las nuevas tendencias sobre el significado de desarrollo y el impacto de la reforma del Estado en el tratamiento de los problemas sociales, para comprender los desafíos que plantea la política social, así como los dilemas de la coordinación social en el marco de la nueva relación Estado-sociedad-mercado.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos y componentes del desarrollo. - La reforma del Estado y la política social - Estado, mercado y sociedad civil en la estrategia de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión oral y escrita - Investigación y sistematización de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva - Crítica - Analítica 	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad - Solidaridad - Pluralidad - Equidad - Legalidad - Respeto
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS		RECURSOS REQUERIDOS		TIEMPO DESTINADO
<ul style="list-style-type: none"> - Exposición por el profesor - Exposición por el estudiante - Método de preguntas 		<ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Cañón - Lap Top - Acceso a Internet 		24 Horas

PRODUCTOS	EVIDENCIAS	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA
	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	
- Examen escrito	Dominio de los principios teóricos que articulan la idea de desarrollo y la rearticulación Estado-sociedad-mercado en el contexto de la reforma del Estado	15-20 Puntos
- Participación	La intervención deberá ser clara, concisa y articulada al contenido de las lecturas que se examinen.	5-10 Puntos



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Conocer, analizar y discutir las bases teóricas que sustentan el paradigma de la gerencia social, para vislumbrar sus aportes y potencial en el tratamiento de los problemas sociales y configuración de la política social en los Estados-nación contemporáneos, con especial énfasis en el caso de México.	<ul style="list-style-type: none"> - Política social y gerencia - Capital social - Redes de gestión (policy networks) - Governance público 	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión oral y escrita - Trabajo en equipo - Investigación y sistematización de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva - Cooperativa - Participativa - Crítica - Analítica 	<ul style="list-style-type: none"> - Pluralidad - Equidad - Legalidad - Responsabilidad - Respeto
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS <ul style="list-style-type: none"> - Exposición por el profesor - Exposición por el estudiante - Grupos de discusión - Método de preguntas 		RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Cañón - Lap Top - Acceso a Internet 	TIEMPO DESTINADO <p style="text-align: center;">24 Horas</p>	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA
<ul style="list-style-type: none"> - Reporte escrito individual o en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> - Comparación de las condiciones de pobreza, marginación o exclusión de la población en México - Identificar las principales políticas sociales que se han aplicado para la atención de la pobreza en México, destacando la importancia que se da en éstas al capital social y redes de gestión. - El reporte se deberá realizar en equipo. - La extensión máxima es de 15 cuartillas, escritas en procesador de texto, a 1.5 de espacio interlineal y con tipo de letra Arial o Times New Roman, tamaño 12. 	15-20 Puntos
<ul style="list-style-type: none"> - Participación 	La intervención deberá ser clara, concisa y articulada al contenido de las lecturas que se examinen.	5-10 Puntos



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



UNIDAD DE COMPETENCIA III	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Conocer las principales metodologías, herramientas e instrumentos de la gerencia social, para estar en posibilidad de contribuir a mejorar los resultados y niveles de gestión de las políticas y programas sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia estratégica de organizaciones - Formulación y evaluación de proyectos sociales - Comunicación y mercadeo social - Responsabilidad social empresarial - Responsabilidad social universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Expresión oral y escrita - Investigación y sistematización de información - Solución de problemas - Redacción de propuestas 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva - Cooperativa - Analítica - Participativa - Crítica 	<ul style="list-style-type: none"> - Pluralidad - Equidad - Legalidad - Responsabilidad - Respeto - Honestidad - Sensibilidad
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS <ul style="list-style-type: none"> - Exposición por el profesor - Exposición por el estudiante - Discusión socializada de lecturas a través de técnicas grupales - Análisis de casos 		RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Cañón - Lap Top - Acceso a Internet 	TIEMPO DESTINADO 24Horas	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA
- Reporte escrito individual o en equipo	Formulación o evaluación de un programa de desarrollo social, o aplicación de las técnicas de comunicación o mercadeo social en una organización específica. La extensión máxima es de 15 cuartillas, escritas en procesador de texto, a 1.5 de espacio interlineal y con tipo de letra Arial o Times New Roman, tamaño 12.	15-20 Puntos
- Exposición individual o en equipo	Presentación en Power Point sobre los resultados del reporte escrito.	5-10 Puntos



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Conocer, analizar y discutir experiencias prácticas sobre gerencia social, para identificar los elementos fundamentales que subyacen en ellas, tales como: mejoras en la gestión local, nuevos tipos de liderazgo, creativos marcos de interlocución gobierno-ciudadanía-mercado; imaginativos programas para atender las demandas sociales, formas inéditas de alianza entre el gobierno local, grupos sociales y empresariales, organismos civiles y no gubernamentales.	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de casos y experiencias sobre gerencia social - Benchmarking - Capital social 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Expresión oral y escrita - Investigación y sistematización de información - Solución de problemas - Redacción de propuestas 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva - Participativa - Crítica - Analítica 	<ul style="list-style-type: none"> - Pluralidad - Equidad - Legalidad - Responsabilidad - Sensibilidad - Honestidad
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS <ul style="list-style-type: none"> - Exposición por el docente - Exposición de los estudiantes - Análisis de casos 		RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Cañón - Lap Top - Acceso a Internet 	TIEMPO DESTINADO 24 horas	

EVIDENCIAS		
PRODUCTOS	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	PONDERACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA
- Investigación individual o en equipo	Los estudiantes de manera individual o en equipo, deberán investigar y seleccionar un estudio de caso, analizar la experiencia y presentar sus resultados.	15-20 Puntos
- Exposición individual o en equipo	La exposición debe ser clara y no desviarse de la parte central para este ejercicio	5-10 Puntos



X. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

CADA UNIDAD DE COMPETENCIA TIENE UN VALOR DE 25 PUNTOS PORCENTUALES, QUE SERÁN EVALUADOS COMO SIGUE:			
UNIDAD DE COMPETENCIA	PRODUCTO	PORCENTAJE	TOTAL
I	- Examen escrito - Participación	15-20 5-10	25
II	- Reporte escrito individual o en equipo - Participación	15-20 5-10	25
III	- Reporte escrito individual o en equipo - Exposición individual o en equipo	15-20 5-10	25
IV	- Investigación individual o en equipo - Exposición individual o en equipo	15-20 5-10	25
			100%

Nota: La acreditación se hará sumando los porcentajes obtenidos en cada unidad de competencia. La calificación mínima para acreditar el curso es de 6.0.



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



XI. BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN

TÍTULO	UNIDAD DE COMPETENCIA	CLASIFICACIÓN LOCALIZACIÓN
Castiglioni, Rossana y Daniela Vicherat (2001), "Desarrollo Social en América Latina: Tendencias y desafíos" en: Revista Instituciones y Desarrollo No. 8 y 9, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña, Barcelona, España.	I y II	www.iigov.org
Guendel, Ludwid (2005), Por una gerencia social con enfoque de derechos , Biblioteca, Sistema de Información Instituto Internacional de Gobernabilidad, Cataluña, España.	II	www.iigov.org
Kliksberg, Bernardo (1993), Pobreza un tema impostergable , CLAD/FCE/PNUD.	I y II	Biblioteca de la Facultad
Kliksberg, Bernardo (2000), "El rol del capital social y la cultura en el proceso de desarrollo" en Kliksberg, Bernardo y Luciano Tomassini (Compils.) Capital social y cultura claves estratégicas para el desarrollo , BID, Fundación Felipe Herrera, Universidad de Maryland, FCE, Buenos Aires, Argentina.	I y II	Biblioteca de la Facultad
Kliksberg, Bernardo (2004), Más Ética, Más Desarrollo , Temas Grupo Editorial, Buenos Aires, Argentina.	I y II	Comprar libro
Licha, Isabel (1999), El enfoque de la gerencia social , Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES).	II	www.iadb.org
Licha, Isabel (2000), El análisis del entorno: herramienta de la gerencia social , Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES).	III y IV	www.iadb.org
Licha, Isabel (2001), La enseñanza del enfoque y herramientas de la gerencia social a nivel municipal. Bases de una propuesta curricular , Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina.	III y IV	www.clad.org.ve
Licha, Isabel (2001), La gerencia social como un enfoque innovador y democratizante de la gestión municipal , Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina.	II y III	www.clad.org.ve
Licha, Isabel (2001), Las redes de políticas sociales: un desafío de la gerencia social , Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina.	II	www.clad.org.ve



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública



Lorenzelli, Marcos (2003), Capital social comunitario y gerencia social , Ponencia presentada en el VIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá.	II	www.clad.org.ve
Lustig, Nora y Arianna Legovini (2000), "Crisis económicas y protección social para los pobres: la experiencia latinoamericana" en: Kliksberg, Bernardo (compil.), La lucha contra la pobreza en América Latina , FCE/BID/Congreso Judío Latinoamericano.	I y II	Comprar libro
Marie, Mokate Karen (2004), La gerencia social y los resultados en el desarrollo: algunos aportes de la gerencia social para promover la "gerencia para los resultados en el desarrollo" , Ponencia presentada en el IX Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España.	II	www.clad.org.ve
Max-Neef, Manfred, Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn (1994), "Desarrollo y autodependencia" en: Max-Neef, Manfred, Desarrollo a Escala Humana, conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones , Icaria, Barcelona, España.	IV	Biblioteca de la Facultad
Nirenberg, Olga (2001), Nuevos enfoques en la evaluación de proyectos y programas sociales , Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina.	III	www.clad.org.ve
Ostrom, Elinor y T. K. Ahn (2003), "Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva" en: Revista Mexicana de Sociología 1/2003 Sociedad y Estado en América latina, año LXV, núm. 1, enero-marzo, Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, México.	II	Comprar revista
Prats, Joan (2000), La construcción histórica de la idea de desarrollo , colección de Papers, Núm. 34, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña, España.	I	www.iigov.org
Rasse Peroza, Yhajaira (2000), Acción y perspectivas de la gerencia social en el marco de la Reforma del Estado , Ponencia presentada en el V Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, República Dominicana.	I y II	www.clad.org.ve
Schteingart, Martha (Coord.) (1999), Políticas sociales para los pobres en América Latina , Miguel Ángel Porrúa, México.	I y II	Comprar libro
Sulbrandt, José (2000), Gerencia social y construcción de ciudadanía , Ponencia presentada en el V Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, República Dominicana.	II	www.clad.org.ve
Yáñez, César (2001), "El capital humano y las políticas sociales en la agenda del desarrollo centrado en las personas" en: Revista Instituciones y Desarrollo No. 8 y 9, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña, Barcelona, España.	I y II	www.iigov.org