PROGRAMA DE ESTUDIO POR COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

ESPACIO ACADÉMICO :
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

PROGRAMA EDUCATIVO:
Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública

Área de docencia:
Acentuación de Ciencias Políticas y Administración Pública

Aprobación por los HH. Consejos en Sesión Ordinaria Conjunta.
Acta 514 H. Consejo Académico
Acta 568 H. Consejo Gobierno

Fecha:
29 de Junio de 2010.

Programa elaborado por:
Dra. Ady Patricia Carrera Hernández
Revisado por: M. en C. María Soledad Gaytán Olmedo

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:
Estudio de Casos de Políticas Públicas

Fecha de elaboración: 2006
Fecha de Revisión: Abril 2010

Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
L42878	**4**	**0**	**4**	**8**	**Curso**	**Optativa**	**Integral**

Prerrequisitos:
Políticas Públicas
Gestión Pública
Gerencia Pública

Unidad de Aprendizaje Antecedente
Ninguna

Unidad de Aprendizaje Consecuente:
Ninguna

Programas académicos en los que se imparte:
Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública

II. PRESENTACIÓN

Desde hace varios años se viene trabando con el método de los estudios de caso en la enseñanza de la administración y otras disciplinas. El método de estudio de casos, se empezó a usar en 1914 en el programa de Derecho de la Universidad de Harvard en los Estados Unidos de América. En 1935, se consolidó como metodología para la enseñanza aplicable a diferentes disciplinas.

El estudio de casos como metodología de enseñanza permite generar conocimiento y aprendizaje sobre diferentes temas y aproximaciones teóricas (políticas públicas, gerencia pública, etc.), mediante la discusión sistemática sobre situaciones particulares, mediante el análisis detallado de los hechos, los problemas implícitos y explícitos, y las actitudes humanas; con la finalidad de plantear y evaluar diversas alternativas junto con sus posibles consecuencias, para tomar las mejores decisiones.

El estudio de casos consiste en la presentación de información sobre problemáticas determinadas, obtenidas de situaciones reales, para que los estudiantes las examinen y analicen. Con base en esta metodología se busca que los alumnos desarrollen su capacidad de análisis y generación de soluciones a las situaciones planteadas en los casos bajo análisis, lo cual requiere creatividad, innovación y capacidad de vincular la teoría con la práctica o quehacer cotidiano de la Administración Pública.

III. LINEAMIENTOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL PROFESOR	DEL ALUMNO
▪ Asistir puntualmente a clases, informar la cancelación de una sesión con oportunidad y convenir con los mismos el día y hora para su reposición ▪ Presentar el programa de estudios y la forma de evaluación del curso en la primera sesión ▪ Calificar el desempeño de cada alumno/a en el curso con base en más de una evaluación ▪ Conceder revisión de evaluaciones ▪ Tratar respetuosa y equitativamente a todos los alumnos/as.	▪ Asistir puntualmente a clases ▪ No fumar durante las sesiones ▪ No usar teléfonos celulares durante las sesiones ▪ No usar Lap top o algún otro dispositivo que conecte a la red inalámbrica de Internet o música ▪ Preparar las discusiones, presentaciones, y dinámicas de grupo que les correspondan con anticipación ▪ Presentar sus evaluaciones en tiempo y forma, atendiendo puntualmente las características establecidas por el docente ▪ Tratar respetuosamente al profesor/a.

IV. PROPÓSITO GENERAL

El objetivo general de la *Unidad de Aprendizaje* es "Conocer el desarrollo teórico y práctico que ha tenido el *benchmarking* en tanto herramienta, el cual permite la detección, análisis, sistematización y difusión de buenas prácticas, como su potencial en el mejoramiento de la gestión".

En consecuencia, esta *Unidad de Aprendizaje* busca que los estudiantes adquieran las herramientas básicas para identificar, analizar y discutir información relevante para el proceso de toma de decisiones de política; generar habilidades y capacidad de liderazgo para el trabajo en grupo, así como estimular su capacidad para la innovación, con el fin de generar alternativas de solución novedosas a la problemática planteada.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

- Capacidad para conocer, comprender y aplicar la metodología del estudio de casos en el área de políticas públicas
- Capacidad para vincular los conocimientos teóricos adquiridos y lograr su aplicación en el análisis de una realidad específica.
- Capacidad para analizar información sobre un problema determinado y discutirla como parte de un equipo de trabajo.
- Capacidad de toma de decisiones.

VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO

Con base en los conocimientos adquiridos en la Unidad de Aprendizaje **Estudio de Casos de Políticas Públicas,** el egresado de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, desarrollará capacidades para desempeñarse en cualquier área del sector público en los tres ámbitos de gobierno del Estado mexicano.

VII. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE

Los escenarios de aprendizaje que se proponen son:

- El aula para la discusión y análisis de casos.
- Sala de computo para que los alumnos profundicen sobre los casos bajo estudio y preparen los reportes propuestos para la evaluación de su desempeño académico.
- Instituciones gubernamentales locales para la revisión *in situ* de los casos que estén bajo análisis.

VIII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

ÁMBITO DIFERENCIADO

La naturaleza de la competencia de ámbito diferenciado supone el desarrollo y adquisición de:

- Competencia cognitiva: aplicación de metodologías de análisis de políticas públicas.
- Competencia interpretativa: Relacionar conceptos teóricos con problemas específicos reales de la gestión pública
- Competencias procedimentales: capacidad de seleccionar y organizar información significativa para la comprensión de problemas en el contexto del servicio público.
- Competencias socializadoras: actitud de interactuar y comunicar sus ideas.
- Competencia valorativa: capacidad de procurar el bienestar de la sociedad en la solución de los problemas públicos.

IX. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

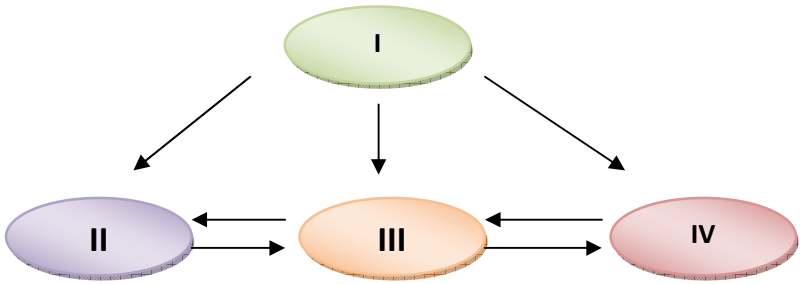
I. Qué es y cómo funciona el método de estudio de casos

II. Casos de política social

II. Casos de prestación de servicios públicos

IV. Casos de desarrollo institucional y participación ciudadana

X. SECUENCIA DIDÁCTICA



XI. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	**Habilidades**	**Actitudes**	**Valores**
Qué es y cómo funciona el método de estudio de casos	- Antecedentes y objetivos del método de estudio de casos - Metodología para la aplicación del método de estudio de casos - Papel del profesor y de los estudiantes en la aplicación del método de estudio de casos - Principales problemas en la aplicación del método de estudio de caso	- Capacidad de análisis - Capacidad de síntesis - Comunicación	- Crítica - Participación	- Responsabilidad

Estrategias Didácticas	**RECURSOS REQUERIDOS**	**TIEMPO DESTINADO**
- Exposición temática por parte del profesor - Grupo de discusión	- Bibliografía - PC - Cañón	16 horas lectivas

EVIDENCIAS		PONDERACIÓN
PRODUCTOS	**CRITERIOS DE DESEMPEÑO**	
Entrega individual de tres reportes de lectura sobre: a) la metodología del estudio de casos; b) el papel del profesor y c) la función de los estudiantes en este método.	- Comprensión de los objetivos y etapas de aplicación del método de estudio de casos - Redacción clara y concisa. - Uso adecuado de un sistema de referencias (aparato crítico)	**Valor de la Unidad: 25 % de la calificación final.**

UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	**Habilidades**	**Actitudes**	**Valores**
Casos de política social	- Análisis, discusión y planteamiento de soluciones a políticas públicas sociales.	- Capacidad de análisis - Capacidad de síntesis - Trabajo en equipo - Participación - Diagnóstico de problemas - Formulación de soluciones	- Orientación a resultados - Participación - Disposición al diálogo - Crítica -	- Equidad - Justicia - Responsabilidad

Estrategias Didácticas	**RECURSOS REQUERIDOS**	**TIEMPO DESTINADO**
- Exposición temática por parte del profesor - Grupo de discusión - Método de casos	- Bibliografía - PC - Cañón	16 horas lectivas

EVIDENCIAS		PONDERACIÓN
PRODUCTOS	**CRITERIOS DE DESEMPEÑO**	
Dos reportes individuales de dos casos	- Evidencia de análisis integral de la información - Evidencia de discusión de ideas individuales con el equipo de trabajo - Evidencia de valoración de las diferentes alternativas - Redacción clara y concisa. - Uso adecuado de un sistema de referencias (aparato crítico).	**Valor de la Unidad: 25 % de la calificación final.**

UNIDAD DE COMPETENCIA III	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	**Habilidades**	**Actitudes**	**Valores**
Casos de prestación de servicios públicos	- Análisis, discusión y planteamiento de soluciones a políticas públicas para la prestación de servicios públicos.	- Capacidad de análisis - Capacidad de síntesis - Trabajo en equipo - Participación - Diagnóstico de problemas - Formulación de soluciones	- Orientación a resultados - Participación - Disposición al diálogo - Crítica	- Equidad - Justicia - Legalidad

Estrategias Didácticas	**RECURSOS REQUERIDOS**	**TIEMPO DESTINADO**
- Exposición temática por parte del profesor - Grupo de discusión - Método de casos	- Bibliografía - PC - Cañón	16 horas lectivas

EVIDENCIAS		PONDERACIÓN
PRODUCTOS	**CRITERIOS DE DESEMPEÑO**	
Dos reportes individuales de dos casos	- Evidencia de análisis integral de la información - Evidencia de discusión de ideas individuales con el equipo de trabajo - Evidencia de valoración de las diferentes alternativas - Redacción clara y concisa. - Uso adecuado de un sistema de referencias (aparato crítico).	**Valor de la Unidad: 25 % de la calificación final.**

UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	**Habilidades**	**Actitudes**	**Valores**
Casos de desarrollo institucional y participación ciudadana	- Análisis, discusión y planteamiento de soluciones para el desarrollo institucional y la participación ciudadana.	- Capacidad de análisis - Capacidad de síntesis - Trabajo en equipo - Participación - Diagnóstico de problemas - Formulación de soluciones	- Orientación a resultados - Participación - Disposición al diálogo - Crítica	- Equidad - Justicia - Legalidad

Estrategias Didácticas	**RECURSOS REQUERIDOS**	**TIEMPO DESTINADO**
- Exposición temática por parte del profesor - Grupo de discusión - Método de casos	- Bibliografía - PC - Cañón	16 horas lectivas

EVIDENCIAS		PONDERACIÓN
PRODUCTOS	**CRITERIOS DE DESEMPEÑO**	
Dos reportes individuales de dos casos	- Evidencia de análisis integral de la información - Evidencia de discusión de ideas individuales con el equipo de trabajo - Evidencia de valoración de las diferentes alternativas - Redacción clara y concisa. - Uso adecuado de un sistema de referencias (aparato crítico).	**Valor de la Unidad: 25 % de la calificación final.**

XII. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

CADA UNIDAD DE COMPETENCIA TENDRÁ EL VALOR SIGUIENTE			
UNIDAD DE COMPETENCIA	**PRODUCTO**	**PORCENTAJE**	**TOTAL**
I	1) Reporte individual de lectura 2) Reporte individual de lectura 3) Reporte individual de lectura	1) 8.3% 2) 8.3% 3) 8.3%	**25 %**
II	1) Reporte individual de estudio de caso 2) Reporte individual de estudio de caso	1) 12.5 % 2) 12.5%	**25 %**
III	1) Reporte individual de estudio de caso 2) Reporte individual de estudio de caso	1) 12.5 % 2) 12.5%	**25 %**
IV	1) Reporte individual de estudio de caso 2) Reporte individual de estudio de caso	1) 12.5 % 2) 12.5%	**25 %**
			100%

Para acreditar la Unidad de Aprendizaje el alumno deberá:

- Cubrir el 80% de asistencia
- Presentar todos los trabajos solicitados a lo largo del curso.

XIII. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

	TÍTULO	UNIDAD DE COMPETENCIA	CLASIFICACIÓN
1.	Arzalus, S.; Guillén T. & Rojo P. (Coord.) (2009), *Gobierno local efectivo. Experiencias concretas del ámbito local mexicano,* CIDE/SEGOB, Colegio de la Frontera Norte/ IGLOM, México	II, III y IV	Es necesario adquirirlo
2.	Cabrero, Enrique & Gabriela Nava (2000), *Gerencia pública municipal. Conceptos básicos y estudios de caso,* CIDE-Miguel Ángel Porrúa, México	I, II, III y IV	JS 2113 G47
3.	Cabrero, M. Enrique (coord.) (2002), *Innovación en gobiernos locales: un panorama de experiencias municipales en México,* CNDM/INAFED, CIDE Y Fundación Ford, México	II, III, IV	JS2111 I55
4.	Cabrero, M. Enrique, et al (2001), *Practicas municipales exitosas,* CIDE, México	I, II, III, IV	JS 2114 A1 P73
5.	Cabrero M. Enrique (Coord.) (2003), *Gobiernos locales trabajando: un recorrido a través de programas municipales que funcionan, Cámara de Diputados/INAFE/CIDE/Fundación Ford, México*	II, III, IV	JS2114 A1 G63 2003
6.	Esterlla, Marisol et al. (2003), *Aprender del cambio. Temas y experiencias en seguimiento y evaluación participativos*, Plaza y Valdés Editores, México	II, III y IV	Es necesario adquirirlo
7.	García, del C. Rodolfo (coord.), (2004), *Gestión local creativa: Experiencias innovadoras en México*, CIDE/INAFED/Fundación Ford, México	II, III y IV	JS2119.5.M48 G47 2004
8.	Guillén, L. Tonatiuh y Rojo c. Pablo (Coord.) (2005), *Gobernar con calidad y para el desarrollo. Experiencias de innovación en los municipios mexicanos*	II, III y IV	JS2110 .G62
9.	Guillén, L. T.; Rojo P.; López Pilar (Coord.) (2006), *Municipio y buen gobierno: experiencias del ímpetu local en México*, Programa Franco Mexicano de Cooperación Municipal/CIDE/IGLOM/Répubique Française, México	II, III y IV	JS2113 .M86 2006
10.	Guillén, L. T.; González, P. L. & Rojo C. P. (Coord.) (2007), *Gobierno de proximidad. La capacidad y el ingenio de la gestión local mexicana*, CIDE/SEGOB/Colegio de la Frontera Norte/IGLOM, México	II, III y IV	Es necesario adquirirlo

XIV. BIBLITAOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

	TÍTULO	UNIDAD DE COMPETENCIA	CLASIFICACIÓN
1.	Esterlla, Marisol et al. (2003), *Aprender del cambio. Temas y experiencias en seguimiento y evaluación participativos*, Plaza y Valdés Editores, México	II, III y IV	Es necesario adquirirlo
2.	Grau Creus, Mireia (2002), *Políticas públicas y estudios de caso: una guía para la realización de trabajos de análisis paso a paso*, España	I	Es necesario adquirirlo
3.	ITESM, *El estudio de casos como técnica didáctica*, Dirección de Investigación y Desarrollo Administrativo, México	I	http://cursosls.sistema.itesm.mx/Home.nsf/.
4.	López, A. (1997), *Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos*, Ediciones Mensajero, S. A. Bilbao, España.	I	Es necesario adquirirlo
5.	Martínez, A. y Musitu, G. (1995): *El estudio de casos para profesionales de la acción social*, Narcea, S.A., Madrid	I	Es necesario adquirirlo
6.	Ogliastri, E. (1998), *El método de casos,* Serie cartillas para el docente ICESI, Publicaciones del CREA, Cali, Colombia.	I	Es necesario adquirirlo
7.	Wasserman, Selma (1999), *Estudio de casos como método de enseñanza*, Amorrortu Editores; España	I	Es necesario adquirirlo