



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS**



**I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

<b>ESPACIO ACADÉMICO:</b> FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES							
<b>PROGRAMA EDUCATIVO:</b> Licenciatura en Comunicación Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública					<b>ÁREA DE DOCENCIA:</b> Acentuación en Comunicación Política		
<b>APROBACIÓN POR LOS CONSEJOS ACADÉMICO (--) Y DE GOBIERNO (--)</b>			<b>Fecha de elaboración:</b> 30 de Noviembre de 2005		<b>Programa Elaborado por:</b> Dr. Asael Mercado Maldonado Lic. Gilberto Enríquez Esquivel		
<b>APROBACIÓN ACTUALIZACIÓN POR LOS HH. CONSEJOS ACADÉMICO (649) Y DE GOBIERNO (722)</b>			<b>Fecha de actualización:</b> 21 de Octubre 2016		<b>Actualizado por:</b> Dr. Alejandro Macedo García Dr. Eduardo Aguado López Dra. Arianna Becerril García		
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:</b> Teoría del conflicto y manejo de crisis							
CLAVE	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS	TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE	CARÁCTER DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE	NÚCLEO DE FORMACIÓN
L42853	4	0	64	8	Curso	Optativa	Áreas de acentuación
<b>PRERREQUISITOS:</b> Ninguno			<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE ANTECEDENTE:</b> Ninguna		<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE CONSECUENTE:</b> Ninguna		
<b>PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LOS QUE SE IMPARTE:</b> Licenciatura en Comunicación Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública							



## II. PRESENTACIÓN

La teoría del conflicto se ha convertido en la más importante perspectiva en ciencias sociales para encontrar las causas y conocer las implicaciones que los conflictos generan en el mundo contemporáneo. Desde lejanas épocas se registran estudios acerca de la conflictividad vivencial en el mundo. China, Grecia y la India son países donde surgió esta perspectiva teórica. Aparecen autores importantes como Sun Zu, Heráclito, Ibn Khaldun, Maquiavelo, Bodino quienes sentaron las bases teóricas de esta importante perspectiva social. En el siglo XIX y XX aparecieron varias teorías específicas del conflicto: el socialismo marxista, el darwinismo social, análisis de conflictos ambientales, estudios de mediación y manejo de crisis. Considerando la proliferación de los conflictos bélicos dentro de la teoría del conflicto han emergido escuelas como la biologicista, etológica, antropológica, estructural-funcionalista, marxista, darwinista y la real politik mostrando un desarrollo importante. Dentro de estas escuelas aparecen autores como: Konrad Lorenz, Santiago Genoves, Nicolás Maquiavelo, Karl Marx, Karl Von Clausewitz, Thomas Hobbes, Georges Simmel, Lewis Coser y Henry Kissinger Louis Kriesberg, Lewis Coser, Herbert Marcuse, Erick Fromm, Randall Collins, Georges Balandier y Elton McNeil.

Como parte fundamental del conflicto se encuentra el manejo de crisis, como el espacio de control y resolución del conflicto que puede dañar o afectar al organismo involucrado. Aunque el conflicto y la crisis –entendiendo esta última como una situación fuera de lo ordinario– son inherente en los organismos vivos, González Herrero subraya que desde los años 90's las situaciones de crisis se han incrementado considerablemente, principalmente por la intervención de los medios masivos de comunicación. Autores como González, Lledó, Mitroff y Pearson, Lucas Marín y García Ruiz, Casero, Sánchez Calero, Escat, Dobry y Fita, coinciden en establecer que una crisis puede llegar a afectar gravemente a la institución en el momento que intervienen los medios de comunicación como difusores de la información, por lo que se requiere de una intervención inmediata, eficaz y efectiva para evitar un daño al organismo afectado. Pero una situación de crisis puede ser transformada y aprovechar las ventajas que la nueva realidad aporta en beneficio del organismo implicado.

El curso comprenderá de cuatro unidades de aprendizaje: 1) La teoría del conflicto y escuelas del análisis del conflicto: Antecedentes y precursores. 2) Estudio de conflictos sociales, bélicos y medioambientales. 3) La crisis en la actualidad. 4) Manejo y resolución de situaciones crisis en medios de comunicación masivos convencionales y digitales.



**III. LINEAMIENTOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

<b>DEL PROFESOR</b>	<b>DEL ESTUDIANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cubrir el programa al 100%</li> <li>▪ Asistirá puntualmente a clase.</li> <li>▪ Aclarará las dudas que presente el grupo, en relación con el programa de la materia.</li> <li>▪ Entregará calificaciones a tiempo (máximo cinco días después de la aplicación del examen).</li> <li>▪ Dará oportuna revisión de examen a aquellos alumnos que lo soliciten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asistirá a un mínimo de 80% de las sesiones para tener derecho a examen ordinario. La asistencia a clases deberá ser puntual.</li> <li>▪ Entregará en la fecha señalada los trabajos solicitados.</li> <li>▪ Leerá como mínimo para cada tema la bibliografía básica señalada en el programa.</li> <li>▪ Presentará los trabajos y en su caso los exámenes por escrito señalados en el programa.</li> </ul>

**IV. PROPÓSITO GENERAL**

El alumno conocerá los presupuestos teóricos y epistemológicos de la teoría del conflicto en dos unidades de competencia temáticas: 1) La teoría del conflicto y escuelas del análisis del conflicto. 2) Estudio de conflictos sociales, bélicos y medioambientales, en las cuales el alumno comprenderá la dinámica de los conflictos contemporáneos de nuestro mundo como los costos de la violencia política, social y el terrorismo y tendrá como competencia el problematizar, teorizar, analizar e interpretar los conflictos sociales a partir del marco de los postulados teórico-metodológicos de la teoría del conflicto social. En las unidades 3) Situaciones de crisis en la actualidad, y 4) Manejo y resolución de situaciones crisis, el alumno estudiará la crisis los diversos tipos de crisis que pueden presentarse en organismo públicos y privados. Asimismo conocerá la génesis, desarrollo y conclusión de situaciones de crisis cuando intervienen los medios masivos de comunicaciones convencionales y digitales.



## V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

- El alumno contará con las competencias profesionales que a continuación se detallan, lo cual le permitirá desempeñarse profesionalmente:
- Distinguir los teóricos, sus postulados, contexto histórico, origen y desarrollo de la Teoría del conflicto.
- Manejo reflexivo y metodológico de los esquemas teóricos propuestos por la perspectiva teórica del conflicto para analizar la vinculación que establece el individuo en su relación con el sistema social.
- Capacidad para usar adecuadamente las nuevas tecnologías –como internet- para actualizar el conocimiento metateórico de la teoría del conflicto y crisis.
- Organizar y concretar acciones con grupos sociales para proponer proyectos que considerando el análisis social tiendan a mejorar la organización institucional previniendo conflictos entre grupos sociales.
- Identificar situaciones de crisis.
- Control y manejo de situaciones de crisis intervenidas por medios masivos de comunicación convencionales y digitales.

## VI. ÁMBITO DE DESEMPEÑO

- El alumno podrá desempeñarse en instituciones del gobierno federal, estatal o municipal, en partidos políticos, en organizaciones no gubernamentales, organizaciones civiles, organizaciones internacionales, en instituciones de educación superior, como analista, consultor, catedrático o investigador.
- La unidad de aprendizaje permitirá que los estudiantes participen en la elaboración de diagnósticos acerca de los conflictos sociales y situaciones de crisis más significativos de la sociedad contemporánea. Identificando tendencias y aportando propuestas de prevención y solución. Estará capacitado para elaborar análisis sociales que coadyuven a la solución de problemas nacionales, estatales y municipales.



## VII. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE

- Aula digital.
- Biblioteca y hemeroteca.
- Bases de datos de revistas científicas.
- Internet y redes sociales digitales.

## VIII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

Complejidad creciente y ámbito diferenciado al ser una unidad de aprendizaje de carácter sustantivo; además de ser multidisciplinaria con diversas unidades de aprendizaje como: mercadotecnia social, poder y medios, opinión pública, diseño de campañas, investigación y planeación estratégica de campañas, principalmente. Conocimiento de nuevas tecnologías, sociología, ciencia política y medios de comunicación.



**IX. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

**Unidad I:**

**La teoría del conflicto y escuelas del análisis del conflicto.** Se estudiarán a los principales autores de la teoría del conflicto y las principales escuelas de la teoría del conflicto.

**Unidad II:**

**Estudio de conflictos sociales, bélicos y medioambientales.** Análisis y discusión de la dinámica de conflictos contemporáneos más significativos de nuestro.

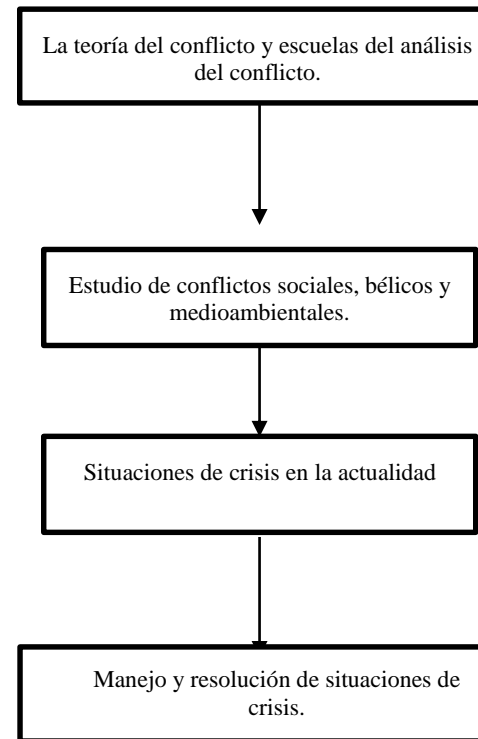
**Unidad III:**

**Situaciones de crisis en la actualidad.** Con base en los estudios de conflicto se investigarán los diversos tipos de crisis en la actualidad y su afectación en el organismo involucrado.

**Unidad IV:**

**Manejo y resolución de situaciones crisis.** El conocimiento adquirido en las anteriores unidades de aprendizaje se aplicará de forma práctica para el control y resolución de situaciones de crisis en las que intervinieron medios masivos de comunicaciones convencionales o digitales.

**X. SECUENCIA DIDÁCTICA**





**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



**XI. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA**

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES	VALORES
La teoría del conflicto y escuelas del análisis del conflicto y las principales escuelas de la teoría del conflicto.	Estudiar los principales autores de la teoría del conflicto, así como las principales escuelas de la teoría del conflicto	Capacidad de análisis. Argumentación deliberativa. Búsqueda y gestión eficaz de información. Trabajo en equipo.	Iniciativa. Crítica. Orientación a resultados. Tolerancia. Participación. Disposición al Diálogo. Respeto	Honestidad. Equidad. Responsabilidad. Solidaridad. Justicia.
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>		<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>
Exposición del docente Participación motivada Autoestudio por el estudiante		Bibliografía básica, PC, cañón proyector. Pizarrón blanco.		14 horas actividad clase.
<b>EVIDENCIA</b>				<b>PONDERACIÓN</b>
<b>PRODUCTOS</b>	<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>			
Reporte escrito sobre las teorías y escuelas del conflicto.	Reporte escrito de dos cuartillas sobre la obra de Maquiavelo, Karl Von Clausewitz, Thomas Hobbes, y Henry Kissinger. Resumen de la obra de Louis Kriesberg, Herbert Marcuse, Erick Fromm, Georges Balandier, Lewis Coser. Y de la teoría del conflicto como: La Biologicista, Etológica, Antropológica, Estructural-funcionalista, Marxista, Darwinista y la Real politik.			
Lecturas dirigidas, exposición del docente y discusiones grupales.	Comprensión conceptual, teórica y epistemológica de los temas de la unidad de competencia.			70%
				30%



**Universidad Autónoma del Estado de México  
Secretaría de Docencia  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES	VALORES
Estudio de conflictos sociales, bélicos y medioambientales.	Estudiar la dinámica de conflictos contemporáneos más significativos de nuestro mundo para entender sus causas y los costos de la violencia política, social y el terrorismo. Comprendiendo como el comportamiento de estos fenómenos alteran la estabilidad de la hegemonía mundial.	Capacidad de análisis. Argumentación deliberativa. Búsqueda y gestión eficaz de información. Trabajo en equipo.	Iniciativa. Crítica. Orientación a resultados. Tolerancia. Participación. Disposición al diálogo. Respeto.	Honestidad. Equidad. Responsabilidad. Solidaridad. Justicia.
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>		<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>
Prácticas instruccionales. Lectura dirigida, autoestudio, exposiciones por parte del profesor y alumnos.		Prácticas instruccionales. Lectura dirigida, autoestudio, exposiciones por parte del profesor y alumnos.		14 horas actividad clase
<b>EVIDENCIA</b>				<b>PONDERACIÓN</b>
<b>PRODUCTOS</b>	<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>			
Reporte escrito	Los conflictos internacionales contemporáneos y los conflictos internacionales contemporáneos, y sus protagonistas.			
Participación en clase	Participación y presentación clara y concisa sobre las lecturas extraclase.			30%





**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



<b>UNIDAD DE COMPETENCIA III</b>	<b>ELEMENTOS DE COMPETENCIA</b>			
	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>HABILIDADES</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>VALORES</b>
Situaciones de crisis en la actualidad.	Tipología de la crisis Clasificación de la crisis Etapas de la crisis Crisis interna y externa Los medios masivos de comunicación convencionales y digitales en las crisis	Análisis y síntesis Capacidad de crítica	Participación en las discusiones de grupo Análisis y manejo de la información	Honestidad. Equidad. Responsabilidad. Solidaridad. Justicia.
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>		<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>
Exposición del docente Participación motivada Autoestudio por el estudiante		Bibliografía básica, computadora cañón proyector, internet.		18 horas actividad clase.
<b>EVIDENCIA</b>				<b>PONDERACIÓN</b>
<b>PRODUCTOS</b>	<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>			
Ensayo sobre situaciones de crisis a nivel regional, nacional y mundial.	Identificar la tipología, clasificación y etapas en una crisis real a nivel regional, nacional o mundial para su análisis.			70%
Participación en clase.	Participación y presentación clara y concisa sobre las lecturas extraclase.			30%



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES	VALORES
Manejo y resolución de situaciones de crisis.	Plan de gestión de crisis. Niveles de la crisis. Fases de la crisis. Comunicación en y de crisis. Medios masivos de comunicación convencionales y digitales en una situación de crisis.	Análisis y síntesis Capacidad de crítica	Participación en las discusiones de grupo Análisis y manejo de la información	Honestidad. Equidad. Responsabilidad. Solidaridad. Justicia.
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>		<b>RECURSOS REQUERIDOS</b>		<b>TIEMPO DESTINADO</b>
Exposición del docente Participación motivada Autoestudio por el estudiante		Bibliografía básica, computadora cañón proyector, internet.		18 horas actividad clase.
<b>EVIDENCIA</b>				<b>PONDERACIÓN</b>
<b>PRODUCTOS</b>	<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>			
Plan de crisis	Elaborar un plan de crisis con todas sus fases y niveles para una empresa real en las que se involucren medios de comunicación convencionales como prensa, radio y televisión; así como redes sociales digitales, Twitter y Facebook.			100%



**Universidad Autónoma del Estado de México  
Secretaría de Docencia  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



**XII. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>I</b>	Reporte escrito de tres cuartillas	10%	15 %
	Lecturas extra clase y participación en clase	5%	
<b>II</b>	Reporte escrito de tres cuartillas	10%	15 %
	Participación en clase	5%	
<b>III</b>	Ensayo	20%	25 %
	Participación en clase	5%	
<b>IV</b>	Plan de crisis	45 %	45 %
			<b>100%</b>

**XIII. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

<b>No.</b>	<b>DATOS BIBLIOHEMEROGRÁFICOS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CLASIFICACIÓN/ LOCALIZACIÓN</b>
<b>1.</b>	Aguilar Fernando. (1991) Intereses y acción colectiva. Ed. P. Iglesias. Madrid.	<b>I</b>	No disponible
<b>2.</b>	Balandier, Georges. (1990) El desorden. La teoría del caos en las ciencias sociales. Ed. Gedisa. México.	<b>I</b>	H62B341990
<b>3.</b>	Barnet, Richard. (1985) Guerra perpetua. Ed. FCE. Colección Popular N° 127. México	<b>I</b>	E744B38
<b>4.</b>	Bonilla Gutiérrez, C. (2002). “Prevención y Manejo de Crisis Organizacionales”. Razón y palabra (30).	<b>III y IV</b>	No disponible
<b>5.</b>	Brzezinsky. Zbigniew (1998). El gran tablero mundial. Ed. Paidós. España.	<b>I</b>	E840B785
<b>6.</b>	Casero Ripollés, A. (2004). “Medios de comunicación y actores políticos en situaciones de crisis: La producción negociada de la realidad política”. Zer , 9 (17), 143 - 164.	<b>IV</b>	<a href="http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/artic le/view/5273/5129">http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/artic le/view/5273/5129</a>



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



7.	Casero Ripollés, A. (2008). La construcción mediática de las crisis políticas. Madrid, España: La Fragua.	<b>IV</b>	No disponible
8.	Castro, Roberto y López Gómez, Alejandra (2010) Poder médico y ciudadanía: el conflicto social de los profesionales de la salud con los derechos reproductivos en América Latina: avances y desafíos en la investigación regional. Universidad de la República. Montevideo.	<b>III</b>	RA 788 P64
9.	Darhendorff , R. (1974) Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial. Ed. Rialp. España.	<b>I</b>	HT609D331974
10.	Duménil, Gérard. (2007) Crisis y salida de la crisis: orden y desorden neoliberales. Ed. Fondo de Cultura Económica. México.	<b>I</b>	HC 59.15 .D86 2007
11.	Elizalde, L. (2004). Estrategias en las crisis públicas. La función de la comunicación. Buenos Aires, Argentina: La Crujía.	<b>III</b>	No disponible
12.	Escat, M. (7 de febrero de 2010). Comunicación en momentos de crisis. Area RH.com.	<b>III</b>	<a href="http://www.arearh.com/rrhh/comunicacion_crisis.htm">http://www.arearh.com/rrhh/comunicacion_crisis.htm</a>
13.	Espinosa, Ramón (2010) La teoría marxista de las clases sociales. Universidad Autónoma de Guerrero. México.	<b>I</b>	HT 611 .E76 2010
14.	Farré Coma, J. (2004). “Espirales de riesgo en tiempo de crisis”. Zer , 9 (17), 27 - 43	<b>III</b>	<a href="http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer17-02-farre.pdf">http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer17-02-farre.pdf</a>
15.	Fisas, Vicentz.(2004). Procesos de paz y negociación en conflictos armados. Ed. Paidós. España.	<b>II</b>	J26010F572004
16.	Fita, J. (2000). Comunicación en programas de crisis. Barcelona, España: Gestión 2000.	<b>IV</b>	No disponible
17.	Fromm, Erick. Anatomía de la destructividad humana, Ed. S. XXI.	<b>I</b>	BF 575 .A3 F75 2006
18.	Georg Simmel (2010). El conflicto, Sociología del antagonismo. Alianza. España.	<b>I</b>	HM 1121 .S55 2010
19.	Gómez, R., y Sosa-Plata, G. (2011). Los medios digitales: México. Open Society Foundations. London: Open Society Foundations.	<b>III</b>	<a href="https://www.opensocietyfoundations.org/sit">https://www.opensocietyfoundations.org/sit</a>



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Secretaría de Docencia**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



			es/default/files/mapping-digital-media-mexico-spanish-20120606.pdf
20.	González Herrero, A. (1998). Marketing Preventivo. La comunicación de crisis en la empresa. Barcelona, España: Bosch.	III y IV	No disponible
21.	Gouldner, Alvin. La crisis de la Sociología occidental. Ed. Amorrortu, Buenos Aires, 1979.	I	HM24 G65 2000
22.	Hobbes, Thomas (1998) El Leviatán. Ed. FCE.México	II	JC 153 .H623 2003
23.	Huntington, Samuel. (1998) El Choque de civilizaciones. Ed. Piados. México	I	D860H86
24.	Jürgen, Habermas (1967). La lógica de las Ciencias Sociales. Técno. Pp. 81-275.	II	H61 H23 1996
25.	Kolakowski, Leszek. La modernidad siempre a prueba. Ed. Vuelta. México. 1990, pp. 198, 200 y 206.	I	<a href="http://www.letraslibres.com/vuelta/la-modernidad-siempre-prueba-leszek-kolakowski">http://www.letraslibres.com/vuelta/la-modernidad-siempre-prueba-leszek-kolakowski</a>
26.	Maquiavelo, Nicolás. (2010) El Príncipe Ed. Gernika. México.	II	U101M351994
27.	Marín Calahorro, F. (2005). Gestión técnica y de la comunicación en situaciones especiales. Crisis, emergencias y negociación. Madrid, España: La Fragua.	III	No disponible
28.	McNeil, B. Elton. (1975) La naturaleza del conflicto humano. Ed. FCE. México.	II	HM 36.5 .M32 1975
29.	Paniagua, C. (2003). Apuntes sobre la comunicación de crisis. Madrid, España.	IV	No disponible
30.	Ramonet, Ignacio. Geopolítica del caos. (2000) Ed. Temas de debate. Barcelona, España.	II	D8436462000
31.	Redorta, Joseph. (2002) Cómo analizar los conflictos. Ed. Paidós. Barcelona. España.	I	HQ515M668
32.	Rex, J. (1985) El conflicto social. Ed. Siglo XXI. España.	I	HM136R49



Universidad Autónoma del Estado de México  
Secretaría de Docencia  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales



33.	Sánchez Calero, M. (2006). La información especializada en la gestión de crisis. Madrid, España: La Fragua.	III	No disponible
34.	Serrano Gómez Enrique. (1998). Consenso y Conflicto: Schmitt, Arent y la definición de lo político. Ed. SEPCOM. México.	I	JC83547
35.	Serrat, Albert. (2002). Resolución de conflictos. Ed. Praxis. España.	I	LB3012R472002
36.	Sun Tsu. El arte de la guerra. Ed. Gernika.	I	U 101 .S86 2013
37.	Vilanova, Pere. (2006) Orden y desorden a escala global. Ed. Síntesis. Madrid.	II	JZ 1305 .V55 2006